

# WEDSTRIJDREGLEMENT

## ‘COSYNEL TOILETPAPIER – WIN EEN SET LUXE BADJAS’

### Artikel 1 - Voorwerp van het reglement

Dit reglement legt alle modaliteiten vast van de wedstrijd “Win een set luxe badjassen” (hierna ‘de Wedstrijd’ genoemd), aangeboden door de firma Sofidel Benelux nv, gevestigd in de A. Stocletlaan 3 te 2570 Duffel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0889.448.824.

De praktische organisatie van de Wedstrijd is door Sofidel Benelux nv toevertrouwd aan de firma Good Morning cvba (hierna ‘de Organisator’ genoemd), gevestigd in de Picardstraat 1 te 1000 Brussel, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nr. 0444.657.403.

De deelname aan de Wedstrijd houdt de volledige aanvaarding van het voorliggende reglement in, evenals van het privacybeleid.

Deze documenten zijn beschikbaar op de website <http://www.cosynel.be/wedstrijd>. Zij kunnen ook verstuurd worden aan iedereen die ze aanvraagt door te schrijven aan Sofidel Benelux nv gevestigd in de A. Stocletlaan 3 te 2570 Duffel of per e-mail naar [info.benelux@sofidel.com](mailto:info.benelux@sofidel.com).

### Artikel 2 - Deelname aan de Wedstrijd

De Wedstrijd is toegankelijk voor elke volwassen natuurlijke persoon die zijn of haar woonplaats in België of Luxemburg heeft en individueel en persoonlijk deelneemt, met uitsluiting van elke persoon die direct of indirect heeft deelgenomen aan het ontwerp, de uitvoering of administratie van de Wedstrijd, van het personeel van Sofidel Benelux nv, van de organisator, en van hun directe familieleden.

In geval van een geschil kan worden gevraagd naar een identiteitsbewijs.

In het geval waar een minderjarige aan de Wedstrijd zou hebben deelgenomen, ondanks het feit dat deze niet voor hem of haar toegankelijk is, en in het geval hij of zij recht op de prijs zou hebben, zal de prijs, aangezien hij hem of haar niet kan worden toegekend, met het voorafgaande en allesbeheersende akkoord van Sofidel Benelux nv, aan een van zijn ouders of wettelijke voogden worden overgedragen. De goedkeuring van de deelname van de minderjarige aan de Wedstrijd doordat een van de ouders of wettelijke voogden de Prijs aanvaardt, betekent dat de ouder of wettelijke voogd dit reglement aanvaardt waaraan hij of zij zich in plaats van de minderjarige onderwerpt. Als zij dit niet aanvaarden, zal de Prijs hun niet kunnen worden toegekend.

Sofidel Benelux nv behoudt zich het recht voor alle rechtsmiddelen aan te wenden in geval van vermoeden van fraude van een deelnemer, met name de uitsluiting van deze Wedstrijd.

### Artikel 3 - Duur van de Wedstrijd

Er kan aan de Wedstrijd worden deelgenomen van 07-09-2020 tot en met 20-12-2020, 23.59u.

### Artikel 4 - Praktische modaliteiten

Er kan uitsluitend elektronisch aan de Wedstrijd worden deelgenomen, via de website <http://www.cosynel.be/wedstrijd>

Om op een geldige manier aan de Wedstrijd te kunnen meedoen, dient de deelnemer zich in te schrijven door het daartoe bestemde wedstrijdformulier correct en volledig in te vullen en het/de daartoe bestemde vakje(s) aan te vinken om aan te geven dat hij of zij onderhavig reglement en de privacyverklaring volledig en zonder voorbehoud heeft gelezen en aanvaardt.

Aangezien er enkel via elektronische weg aan de Wedstrijd kan worden deelgenomen, is het van cruciaal belang dat het e-mailadres dat opgegeven wordt in het wedstrijdformulier actief is, dat wil zeggen dat het effectief gebruikt wordt door de deelnemer, zodat Sofidel Benelux nv met deze laatste kan communiceren.

De identificatie van de deelnemer gebeurt op basis van zijn e-mailadres en postadres.

De deelnemers zijn persoonlijk verantwoordelijk voor de juistheid van de persoonlijke en andere meegedeelde gegevens. Elk foute of onvolledige e-mailadres of postadres wordt als ongeldig beschouwd.

Sofidel Benelux nv kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien haar berichten niet aankomen in de mailbox van de deelnemer, hetzij omdat zijn e-mailadres niet meer actief is, hetzij omdat de instellingen tot gevolg hebben dat de berichten van Sofidel Benelux nv als ongewenst worden beschouwd, hetzij om welke andere technische reden dan ook waarop deze laatste geen invloed kan uitoefenen.

Sofidel Benelux nv kan niet aansprakelijk worden gesteld indien mededelingen niet zouden aankomen in het elektronische postvak van Sofidel Benelux nv of dat van de Organisator of om welke reden ook.

## **Artikel 5 - Verloop van de Wedstrijd**

Deze Wedstrijd is een Wedstrijd zonder koopverplichting.

De deelnemer moet zich, voor 20-12-2020, 23.59 u., naar de website <http://www.cosynel.be/wedstrijd> begeven, zich identificeren en de gevraagde gegevens meedelen en op de volgende manier aan de Wedstrijd deelnemen.

De deelnemer wordt gevraagd antwoord te geven op vier vragen, te weten drie denkvragen (meerkeuze) en een schiftingsvraag die tot doel heeft om te beslissen bij een *ex aequo* van de kandidaten.

Wanneer de deelnemer de vier aan hem of haar gestelde vragen heeft beantwoord, wordt hij of zij verzocht zijn of haar deelname aan de Wedstrijd te bevestigen door te klikken op 'Bevestigen'.

Elke deelnemer mag zo vaak aan de Wedstrijd deelnemen als hij wenst.

## **Artikel 6 - Prijzen - Toekenning van de prijzen - Uitreiking van de prijzen**

### **Artikel 6.1 - Prijzen**

Er zijn vijftien set luxe badjassen van het merk *Comptoir du linge* te winnen.

De aangeboden Prijs kan niet worden ingewisseld voor zijn tegenwaarde in geld (geheel of gedeeltelijk) of worden geruild of vervangen, om wat voor reden dan ook. Verzoeken in deze zin worden niet ingewilligd.

## **ARTIKEL 6.2 - TOEKENING VAN DE PRIJS**

Er wordt een rangschikking van de deelnemers opgesteld op basis van de juistheid van de antwoorden die door alle deelnemers op de drie denkvragen gegeven werden.

De deelnemers die correct hebben geantwoord op de drie denkvragen zullen vervolgens gerangschikt worden op basis van hun antwoord op de schiftingsvraag. Er zal een rangschikking worden opgesteld op basis van de juistheid van het antwoord, gaande van het antwoord dat het meest in de buurt komt van het juiste antwoord tot het antwoord dat het verst verwijderd is. Het juiste antwoord of het antwoord dat het dichtst in de buurt komt en groter is dan het correcte antwoord op de schiftingsvraag zal beter gerangschikt worden dan het antwoord dat het dichtst in de buurt komt en kleiner is dan het correcte antwoord.

In geval van identieke antwoorden op de schiftingsvraag, zullen de ex aequo-deelnemers verdeeld worden volgens het moment van hun deelname (dag, datum, uur dat door de server is geregistreerd), waarbij de eerste deelname voorrang krijgt op de tweede.

De verwerking zal worden verzorgd door Sofidel Benelux nv, die de praktische uitvoering ervan aan de Organisator heeft toevertrouwd.

Een winnaar per week en dit gedurende de looptijd van de wedstrijd, t.t.z. van 7 september 2020 tot 20 december 2020

Week 1: 07/09 – 13/09 om 23u59  
Week 2: 14/09 – 20/09 om 23u59  
Week 3: 21/09 – 27/09 om 23u59  
Week 4: 28/09 – 04/10 om 23u59  
Week 5: 05/10 – 11/10 om 23u59  
Week 6: 12/10 – 18/10 om 23u59  
Week 7: 19/10 – 25/10 om 23u59  
Week 8: 26/10 – 01/11 om 23u59  
Week 9: 02/11 – 08/11 om 23u59  
Week 10: 09/11 – 15/11 om 23u59  
Week 11: 16/11 – 22/11 om 23u59  
Week 12: 23/11 – 29/11 om 23u59  
Week 13: 30/11 – 06/12 om 23u59  
Week 14: 07/12 – 13/12 om 23u59  
Week 15: 14/12 – 20/12 om 23u59

Een prijs te winnen per week, ofte in totaal 15 set luxe badjassen van het merk Comptoir du linge over de looptijd van de wedstrijd.

Uiterlijk 1 maand na het einde van de wedstrijd zullen de winnaars persoonlijk in kennis worden gesteld van het feit dat ze een prijs hebben gewonnen evenals van de modaliteiten om deze in ontvangst te nemen, middels een e-mail gericht aan het op het moment van inschrijving doorgegeven e-mailadres.

De verliezers zullen op geen enkele manier aangeschreven worden of er zal op geen enkele andere wijze gecommuniceerd worden met een bericht dat meedeelt dat zijn geen prijs hebben gewonnen.

## **Artikel 7 – Persoonsgegevens**

Het gebruik van de persoonlijke gegevens gebeurt in overeenstemming met het privacybeleid dat de Wedstrijd regelt en waarvan de deelnemer uitdrukkelijk erkent er kennis van te hebben genomen en zijn inhoud te aanvaarden met het oog op deelname aan deze Wedstrijd.

## **Artikel 8 - Aansprakelijkheid**

Sofidel Benelux nv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van een adreswijziging van de deelnemer die plaatsvindt na de indiening van zijn deelname op de website van de Wedstrijd of nadat de Organisator contact opneemt met de winnaars. Sofidel Benelux nv kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het slecht opstellen of de slechte opgave van door de deelnemers verschaft gegevens, die leiden tot een foutief of onbekend e-mailadres, postadres of telefoonnummer van de deelnemers.

Sofidel Benelux nv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor om het even welke vertraging of niet-levering van de prijzen wanneer deze te wijten is aan het bedrijf dat instaat voor de levering of aan de bedrijven die de verschillende prijzen leveren. Wat de prijzen betreft die rechtstreeks bezorgd worden door de Organisator voor rekening van Sofidel Benelux nv, beperkt de aansprakelijkheid van deze laatste zich ertoe te regelen dat de firma die zich ten opzichte van hem heeft verbonden om deze prijzen aan de 15 winnaars van de Wedstrijd te leveren, zijn verplichting nakomt; Sofidel Benelux nv zal er in geen geval toe worden gehouden om de prijzen zelf te leveren. In geval van definitieve niet-levering door de leveranciers, bijvoorbeeld in geval van een faillissement, zal Sofidel Benelux nv er evenmin toe gehouden zijn om zelf de prijzen te leveren of om het even welke schadevergoeding te betalen aan de winnaars.

Onder voorbehoud van een door haar begane ernstige of opzettelijke fout kunnen noch Sofidel Benelux nv, noch haar personeel, noch derden waarop Sofidel Benelux nv zich heeft beroepen in het kader van de Wedstrijd, zoals de Organisator, aansprakelijk worden gesteld voor eventuele directe of indirecte schade van welke aard dan ook, die zou kunnen voortvloeien uit deelname aan de Wedstrijd of een gevolg zou kunnen zijn van de organisatie van de Wedstrijd. Deze vrijstelling van aansprakelijkheid geldt eveneens voor technische storingen en/of defecten die verband houden met het gebruikte materiaal en de gebruikte software, die deelname aan de wedstrijd tijdelijk onmogelijk of heel moeilijk kunnen maken of zelfs kunnen onderbreken. Sofidel Benelux nv kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de risico's die inherent zijn aan het gebruik van het internet- of e-mailnetwerk en, meer in het bijzonder, ook niet voor elke gebeurlijke schade die veroorzaakt wordt aan de informatica-apparatuur van de deelnemer tijdens de deelname aan onderhavige Wedstrijd.

Indien de leverancier zijn verplichtingen slecht uitvoert kan Sofidel Benelux nv hier in geen geval aansprakelijk voor worden gesteld aangezien de aansprakelijkheid van Sofidel Benelux nv zich uitsluitend beperkt tot het ten laste nemen van de geldwaarde voor de winnaars van de prijzen die ze hebben gewonnen.

Voor de Wedstrijd wordt uitsluitend gebruikgemaakt van elektronische communicatie en het is daarom aan de deelnemers om al het nodige te doen om zich ervan te verzekeren dat de instellingen van hun mailbox de berichten van Sofidel Benelux nv niet blokkeren en in het voorkomende geval regelmatig hun map 'ongewenste berichten' ('spam' of enige andere vergelijkbare benaming) te controleren, aangezien bepaalde programma's onbekende e-mails standaard in deze map plaatsen. Sofidel Benelux nv kan in geen geval aansprakelijk of verantwoordelijk worden gehouden als na verzending van een elektronisch bericht dit bericht om een reden waarop zij geen invloed kan uitoefenen de ontvanger niet bereikt.

Geen enkele typ- of drukfout, fout in de lay-out of welke vergelijkbare fout dan ook op de website, op de promotionele documenten/netwerken of in het onderhavige reglement kan een aanleiding zijn voor schadevergoeding aan de deelnemers.

## **Artikel 9 - Algemene bepalingen**

### **Artikel 9.1 - Aanvaarding en verkrijgen van het onderhavige reglement**

Deelname op zich aan de Wedstrijd betekent volledige aanvaarding, zonder voorbehoud, van dit reglement in zijn geheel, evenals van elke door Sofidel Benelux nv genomen beslissing.

De deelnemer die het reglement op papier wenst te verkrijgen, kan dit ontvangen door een aan zichzelf gerichte en voldoende gefrankeerde enveloppe toe te sturen.

Er wordt, naast dit reglement, onder geen enkel andere vorm over de Wedstrijd communicatie gevoerd, noch per telefoon, noch schriftelijk of mondeling of op welke wijze dan ook.

### **Artikel 9.2 - Geldigheid**

Als een van de bepalingen in dit reglement als nietig of ongeldig zou worden beschouwd, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen van dit reglement en blijven deze volledig van toepassing.

De eventueel nietige bepaling dient overigens in de mate van het mogelijke op zodanige wijze te worden geïnterpreteerd dat die de oorspronkelijke bedoeling van de partijen zo dicht mogelijk benadert, teneinde ze te vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk het door de partijen oorspronkelijk nagestreefde resultaat benadert. Deze geldige bepaling zal worden opgenomen in de overeenkomst en wordt geacht er steeds te hebben gestaan.

### **Artikel 9.3 - Wijzigingen**

Sofidel Benelux nv behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving de Wedstrijd te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, in geval van overmacht of enig ander buitengewoon voorval buiten haar invloed, met name in geval van slecht of niet functioneren van het internet, van om het even welk ander probleem dat verband houdt met de telecommunicatienetwerken, computers, internetproviders en servers, zonder dat de deelnemers of enige andere persoon aanspraak kunnen maken op schadevergoeding.

Elk geval waarin in het onderhavige reglement niet is voorzien, zal worden afgehandeld door Sofidel Benelux nv, die naar eigen goeddunken een bindende beslissing voor de partijen zal nemen.

### **Artikel 9.4 - Verificaties**

De deelnemers stemmen toe in elke nuttige vorm van verificatie van hun identiteit en woonplaats, die Sofidel Benelux nv in staat stelt zich te verzekeren van hun naleving van dit reglement.

Sofidel Benelux nv behoudt zich het recht voor tot definitieve uitsluiting van deze Wedstrijd van elke deelnemer, die:

- i. een valse of foute identiteit heeft vermeldt,
- ii. geprobeerd zou hebben te frauderen, en meer algemeen,
- iii. handelt in strijd met een of meerdere van de bepalingen in dit reglement.

In het geval een deelnemer wordt uitgesloten, verliest deze ingevolge het onderhavige reglement al zijn of haar rechten, met name het recht op het verkrijgen van een prijs.

Sofidel Benelux nv behoudt zich bovendien het recht voor gerechtelijke stappen te ondernemen wanneer een deelnemer handelt in strijd met een of meerdere van de bepalingen in dit reglement.

#### **Artikel 9.5 - Communicatie met de organisator**

Alle mededelingen aan Sofidel Benelux nv (vragen, suggesties, opmerkingen, enz.) dienen te worden gericht aan het volgende e-mailadres:

[info.benelux@sofidel.com](mailto:info.benelux@sofidel.com)

#### **Artikel 9.7 - Klachten**

Elke klacht met betrekking tot deze Wedstrijd moet worden betekend per aangetekende zending met ontvangstbevestiging aan het adres: Sofidel Benelux nv, gevestigd in de A. Stocletlaan 3 te 2570 Duffel, ten laatste tien dagen nadat het voorval zich heeft voorgedaan ter motivering van de klacht en ten laatste binnen de 7 dagen na het afsluiten van de Wedstrijd. Na verloop van deze termijn zal de klacht automatisch en van rechtswege nietig en onbestaand worden geacht, en bovendien verlopen.

Sofidel Benelux nv behoudt zich het recht voor om de klachten volledig onafhankelijk te behandelen en elke vorm van betwisting ten gevolge van deze Wedstrijd volledig onafhankelijk op te lossen. De beslissingen van Sofidel Benelux nv zijn onherroepelijk.

Er wordt geen enkele klacht per telefoon behandeld.

#### **Artikel 9.8 - Toepasselijk recht en interpretatie van het reglement**

Dit reglement en de interpretatie ervan zijn uitsluitend onderworpen aan de Belgische wetgeving.

Over elke omstrede interpretatie van dit reglement, evenals alle gevallen waarin niet is voorzien, wordt een beslissing genomen door Sofidel Benelux nv. Er is geen beroep mogelijk tegen deze beslissingen.

In geval van incidentele verschillen tussen dit reglement en de dragers van de Wedstrijd hebben alle in dit reglement vastgestelde bepalingen uitdrukkelijk de voorrang.